

บทที่ ๓
การปฏิบัติงาน

๓.๑ วิธีการ/ช่องทางการร้องเรียนการปฏิบัติงานฯ

๑. ทำหนังสือถึงนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดสุราษฎร์ธานี
๒. ทางโทรศัพท์ หมายเลข ๐ ๗๗๒๗ ๒๗๘๔ ต่อ ๒๒๑ ในเวลาราชการ
๓. จุ้ดรับเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน
๔. ทางเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุราษฎร์ธานี <http://www.stpho.go.th>.
๕. ร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ ๑๑๑๑ (สายด่วน ๑๑๑๑) และหน่วยงานอื่นๆ

กลุ่มงาน/งาน ในสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุราษฎร์ธานี

๑. กลุ่มกฎหมาย - ร้องเรียนบุคลากรและหน่วยงานในสังกัดฯ การจัดซื้อ จัดจ้างและอื่นๆ
๒. กลุ่มงานอนามัยสิ่งแวดล้อม - ร้องเรียนเรื่องปัญหาที่มีผลกระทบต่อสุขภาพและจากสิ่งแวดล้อม / เหตุรำคาญ
 ๓. กลุ่มงานพัฒนาคุณภาพและรูปแบบบริการ - ร้องเรียนเรื่องพฤติกรรมบริการ
 ๔. กลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภคและเภสัชสาธารณสุข - ร้องเรียนปัญหาที่เกิดจากโฆษณา ผลิตภัณฑ์สุขภาพและบริการ (อาหาร ยา เครื่องสำอางค์ เครื่องมือแพทย์ วัตถุอันตรายที่ใช้ในบ้านเรือนหรือทางการสาธารณสุข วัตถุออกฤทธิ์ต่อจิตประสาท ยาเสพติดให้โทษและสารระเหย สถานพยาบาลภาคเอกชนและสถานบริการสุขภาพ การประกอบโรคศิลปะ การควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์และบุหรี่
 ๕. กลุ่มงานประกันสุขภาพ - การขอรับการช่วยเหลือจากการได้รับความเสียหายจากการรักษาพยาบาลของหน่วยบริการ และความช่วยเหลืออื่นๆ ทางสุขภาพ การขอรับและการใช้สิทธิประโยชน์ด้านการรักษาพยาบาล
 ๖. กลุ่มงานการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก - ร้องเรียนเกี่ยวกับสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ

๓.๒ ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

๑. เริ่มจากสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุราษฎร์ธานี รับเรื่องร้องเรียน/ แจ้งเบาะแสด้านการทุจริต และ ประพฤติชอบ จากช่องทางการร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุราษฎร์ธานี ๓ ช่องทาง ดังต่อไปนี้

๑.๑ ร้องเรียนโดยตรง ณ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุราษฎร์ธานี

- หนังสือร้องเรียน (ลงชื่อผู้ร้องเรียน)
- บัตรสนเท่ห์ (ไม่ลงชื่อผู้ร้องเรียน)

๑.๒ ร้องเรียนผ่านช่องทางโทรศัพท์มือถือ

๑.๓ ร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ “สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุราษฎร์ธานี”

<http://www.stpho.go.th>

๒. กลุ่มกฎหมายดำเนินการลงทะเบียนคุม

๓. กลุ่มกฎหมายดำเนินการคัดแยกวิเคราะห์เนื้อหาของเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตฯ เพื่อ สรุปรูปร่างเห็นให้นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดพิจารณาลงนาม

๔. จัดทำหนังสือส่งไปยังกลุ่มงานหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อจะได้ดำเนินการตรวจสอบ สืบสวน/ สอบสวน

๕. กลุ่มงานหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง สรุปรายงานผลการดำเนินงาน เสนอมายังสำนักงานสาธารณสุข จังหวัดสุราษฎร์ธานี

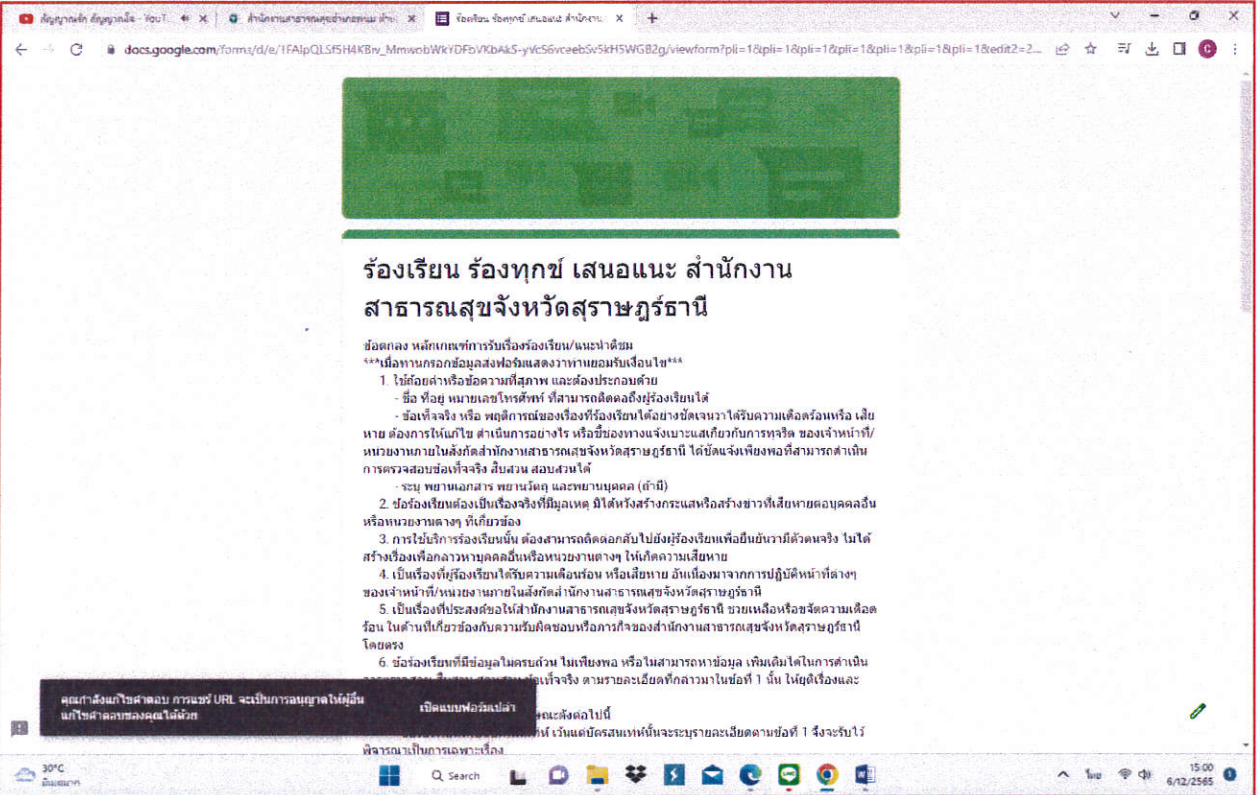
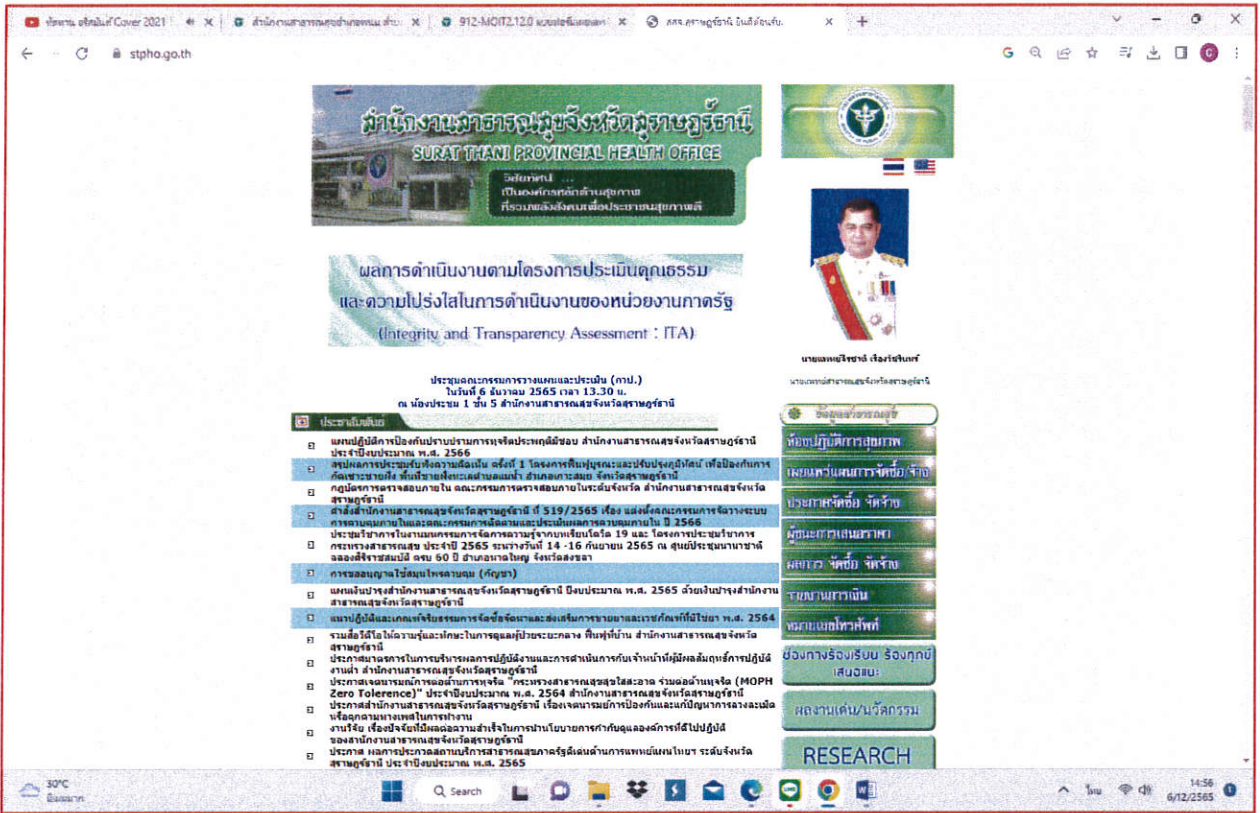
๖. กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุราษฎร์ธานี ดำเนินการสรุปข้อเท็จจริงและเสนอ ความเห็นไปยังนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดสุราษฎร์ธานี และแจ้งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และผู้ร้องเรียนทราบ

๗. กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุราษฎร์ธานี จัดเก็บเรื่อง

๓.๓ ตัวอย่างช่องทางการร้องเรียน

๑. ร้องเรียนผ่านช่องทางเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุราษฎร์ธานี

<http://www.stpho.go.th>



๒. ร้อยเรียนผ่านโทรศัพท์มือถือ

หมายเลขโทรศัพท์		หมายเลขโทรศัพท์เดิมใน	
พื๋อจ๋ นพ. สดอจ.	117		
พื๋อจ๋ นพ.ช.ว.	111		
พื๋อจ๋ นพ.ช.ช.	116		
พื๋อจ๋ นพ.ช.	168		
หน. ฝ่ายบริหาร	232		
งานนิติการ	221		
งานเวชระเบียนการแพทย์	120 / 121		
งานการเดินรถผู้ป่วย	128 / 129 / 478		
งานสารบรรณ	103		
งานพิเศษ	127 / 172 / 331 / 332 fax 627		
งานเวชสำอาง	118 / 123 / 555	0 7727 5230	
งานควบคุมโรคติดต่อ	212 / 213		
งานควบคุมโรคไม่ติดต่อ	101 / 102	0 7728 1262	
งานพัฒนาระบบการ	115 / 135 / 145		
งานศูนย์ศึกษา	301		
แฟกซ์ฉุกเฉินใหม่	414 / 720		
		สำนักบริหารร. ๖ เขต 6	223 / 224
		กองส่งเสริมอนามัยร.ศร.ศร.	124 / 696
		งานเขตใหม่ โดยบริหารเขต	108 / 154 / 155
		กลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภค	411 / 412 / 413
		งานป้องกันสุขภาพ	126 / 162
		งานทันตสาธารณสุข	112 / 113
		งานส่งเสริมสุขภาพ	215 / 214
		งานอนามัยสิ่งแวดล้อม	210 / 211
		งานสุขภาพภาคประชาชน	225 / 226
		งานพัฒนาสุขภาพ	106 / 170
		พื๋อจ๋ นพ.ช.ช.	231
		งานทันต	696 / 104
		to be no.3	444 / 777
ชื่อหน่วยงาน	โทรศัพท์	โทรสาร	
๑) รพ.สุราษฎร์ธานี	0 7727 2231	0 7728 3256	
๒) รพ.เกาะสมุย	0 7742 1231 - 2	0 7742 1230	
๓) รพ.กาญจนาภิเษก	0 7724 4518 - 9	0 7725 5263	
๔) รพ.เชียงใหม่	0 7736 1283	0 7736 1283	
๕) รพ.บ้านนาสาร	0 7734 1415 - 6	0 7734 1057	
๖) รพ.ไชยา	0 7743 5566 - 7	0 7743 1190	
๗) รพ.ขุนพิณ	0 7731 1100	0 7731 1385	
๘) รพ.ดอนสัก	0 7737 1400	0 7737 1729	
๙) รพ.ขนอม	0 7739 9125	0 7739 9084	
๑๐) รพ.พจนนัง	0 7736 9098	0 7736 9052	
๑๑) รพ.ศิริชัยดิสม	0 7739 1117	0 7739 1118	
๑๒) รพ.ท่าขนอม	0 7738 1246	0 7738 1167	
๑๓) รพ.เคอเมง	0 7738 7189	0 7738 7190	
๑๔) รพ.บ้านนาเดิม	0 7735 9089	0 7735 9116	
๑๕) รพ.ชัยบุรี	0 7736 7675	0 7736 7326	
๑๖) รพ.ท่าฉาง	0 7738 9124	0 7726 0031	
๑๗) รพ.ท่าเรือช้าง	0 7735 7164 - 7	0 7735 7168	
๑๘) รพ.บ้านตาขุน	0 7739 7041	0 7726 1046	
๑๙) รพ.เกาะพะงัน	0 7723 8315	0 7723 8316	
๒๐) รพ.วิภาวดี	0 7729 2144	0 7729 2135	
ชื่อหน่วยงาน	โทรศัพท์	โทรสาร	
๑) สสจ. เมือง	0 7728 8260	0 7725 5291	
๒) สสจ. เกาะสมุย	0 7742 0947	0 7742 1253	
๓) สสจ. กาญจนาภิเษก	0 7737 9082	0 7725 5291	
๔) สสจ. เชียงใหม่	0 7736 1980	0 7736 3900	
๕) สสจ. บ้านนาสาร	0 7734 1056	0 7734 1056	
๖) สสจ. ไชยา	0 7743 1535	0 7743 1535	
๗) สสจ. ขุนพิณ	0 7731 1780	0 7731 1780	
๘) สสจ. ดอนสัก	0 7737 1492	0 7737 2150	
๙) สสจ. ขนอม	0 7739 9014	0 7739 9119	
๑๐) สสจ. พจนนัง	0 7736 9023	0 7736 9389	
๑๑) สสจ. ศิริชัยดิสม	0 7739 1113	0 7739 1292	
๑๒) สสจ. ท่าขนอม	0 7738 1110	0 7738 1110	
๑๓) สสจ. เคอเมง	0 7738 7109	0 7738 7272	
๑๔) สสจ. บ้านนาเดิม	0 7735 9075	0 7735 9280	
๑๕) สสจ. ชัยบุรี	0 7736 7064	0 7736 7200	
๑๖) สสจ. ท่าฉาง	0 7738 9043	0 7738 9043	
๑๗) สสจ. บ้านตาขุน	0 7739 7113	0 7739 7113	
๑๘) สสจ. เกาะพะงัน	0 7737 7115	0 7737 7115	
๑๙) สสจ. วิภาวดี	0 7729 2076	0 7729 2076	